

¿COMO RESOLVEMOS OS CONFLICTOS NA ESCOLA?

En primeiro lugar debemos ter en conta que conductas como morder e outras expresións relacionadas coas perrenchas, como poden ser os choros incontrolados, os empurróns, as pataletas, ... aparecen nas idades propias da etapa de Educación Infantil como forma de expresar un malestar ante algo que o nen@ non acada de forma inmediata ou que lle impide levar a cabo un desexo propio. Así, baixo as conductas agresivas aparece nos nen@s un conflito emocional que non están sabendo canalizar ou resolver doutra maneira. Non debemos esquecer que tolerar as frustracións é un proceso que imos aprendendo ó longo da vida e que na infancia dito proceso atópase só no seu inicio.

Ademais temos que ter presente que a través deste tipo de condutas os

nen@s tratan de coñecer cales son os límites dos demais e os deles mesmos.

A medida que os nen@s se van facendo máis maiores pódese constatar un descenso das conductas agresivas, debido a unha serie de factores:

- * o progresivo desenvolvemento da linguaxe, que pode axudar a inhibir as conductas agresivas de tipo físico xa que o nen@ pode expresar verbalmente as súas necesidades e desexos.
- * a crecente capacidade para demorar as gratificacións, de maneira que o nen@ está máis capacitado para controlar impulsos como son quitarlle os xoguetes a outro nen@.
- *o desenvolvemento dunha serie de competencias cognitivas (saber poñerse no lugar do outro, por exemplo) que fan posible que o nen@ deixe de depender tanto dos controles que lle veñen desde fóra (pais, avós, educadores,...) para

pasar a unha maior autorregulación da súa conduta.

Cando na escola se presenta un conflito entre os nen@s a nosa forma de actuar é a seguinte (supoñamos que un nen@ empurra a outro porque lle quiere quitar un xoguete):

- Tratamos de poñerlle palabras ó que o nen@ que cometeu a conducta agresiva desexaba e non conseguiu ("Querías o xoguete que ten ese nen@ ...").
- Ofrecémoslle un modelo de actuación diferente para conseguir o seu obxectivo ("Cando queiras algo que ten outro nen@ tes que pedirillo").
- Facémoslle ver que ó outro nen@ non lle gusta que o empurren e que seguramente que a el ou a ela tampouco ("A ti non che gusta que te empurren, ¿verdade?, pois a

- el/ela tampouco lle gusta"). Podemos tratar de que o nen@ que foi empurrado lle diga "Non me gusta que me empurres".
- Tratamos de que ambos nen@s rematen o conflito dándose un bico e destacamos esa conducta como positiva e adecuada ("Moi ben, ós outros nen@s dámoslles bicos e non os empurramos, ¿verdade?").
- Utilizamos unha linguaxe positiva durante a resolución do conflito, evitando expresións como "Que mal@ es" e xustificando a razón pola que algo non se debe facer: "Non se empurra porque o outro nen@ pode caer e facerse dano", xa que de pouco serve dicir "eso non se fai" se non lle damos ó neno un motivo razoable para non facelo.

- Reflexionamos co ne@ que cometeu a conducta agresiva sobre o seu comportamento, facendo fincapé en cal debería ser a conducta adecuada nesa situación: "¿Empurramos aos demais cando queremos un xoguete?" "Non o que temos que facer é pedirillo, ¿verdade?".



¿COMO RESOLVEMOS OS CONFLITOS NA ESCOLA?

